

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

1.1 In deze voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, waarin de bepalingen voor het gebruik van de door BIMlink B.V. aangeboden Web- en aanverwante diensten staan beschreven.

1.3 Account: een omgeving binnen de Webapplicatie met een verzameling datagegevens behorende bij één Klant, waartoe uitsluitend de Gebruikers van die Klant toegang hebben.

1.4 Administrator Gebruiker: een natuurlijke persoon die als Eindgebruiker bovendien beschikt over beheerrechten en die door de Klant is benoemd tot beheerder van het Account van de Klant.

1.5 As Specified: levering van de Webapplicatie is in overeenstemming met de documentatie; de nadere (functionele) beschrijving van de Webapplicatie.

1.6 BIMlink B.V. Infrastructuur; dat deel van de Infrastructuur dat door BIMlink B.V. wordt beheerd in haar datacenter(s) en waar BIMlink B.V. controle op kan uitvoeren.

1.7. Derden Infrastructuur: dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via BIMlink B.V. aan Klant en waar BIMlink B.V. in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en/of Dienst

1.8. Derden Producten en Diensten: Alle door BIMlink B.V. verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.9 Eindgebruiker: een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Klant van de Webapplicatie gebruik maakt en als gebruiker kan inloggen in het Account van de Klant en toegang krijgt tot één of meer Projecten en projectfasen in de Webapplicatie.

1.10. Fair Use: het redelijke gebruik door Klant van de BIMlink Webapplicatie

1.11 Fouten: het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Webapplicatie aan de documentatie.

1.12 Gebruikers: De combinatie van Administrator Gebruikers en Eindgebruikers van de Webapplicatie van één Klant.

1.13 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie BIMlink B.V. de Overeenkomst sluit voor het verlenen van de Webapplicatie en/of aanverwante dienst.

1.14 Klant Infrastructuur: dat deel van de Infrastructuur dat door Klant zelf wordt beheerd en/of geleverd en waar BIMlink B.V. geen enkele controle op kan uitvoeren.

1.15 Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot Webapplicatie en/of aanverwante dienst, inclusief deze Algemene Voorwaarden. Indien voor een aanverwante dienst separaat een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, is deze inbegrepen bij deze definitie.

1.16 Prijs: de geldende prijs per Gebruiker conform de Overeenkomst

1.17 Project: De verzameling van gegevens en documenten van één project binnen een locatie of gebouw.

1.18 Publieke Infrastructuur: dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar BIMlink B.V. geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

1.19 Webapplicatie: de door BIMlink B.V. ontwikkelde, onderhouden en geleverde online webapplicatie met de naam BIMlink die functionaliteit biedt aan Gebruikers voor het beheren en delen van gebouwinformatie. De Webapplicatie wordt door BIMlink B.V. direct en/of indirect (door middel van derden) via Hosting beschikbaar gesteld. De Webapplicatie wordt aangeboden vanuit een centrale locatie als gedeelde generieke oplossing. BIMlink wordt niet specifiek voor één Klant onderhouden.

1.20 Website: de website te vinden op de domeinnaam: [www.bimlink.eu](http://www.bimlink.eu) of [www.bimlink.nl](http://www.bimlink.nl) of andere in beheer van BIMlink B.V. zijnde websites waarop zij onder meer haar diensten en producten aan derden ter beschikking stelt.

1.21 BIMlink B.V.: De besloten vennootschap BIMlink B.V. (KvK-nummer 62077244), gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudend aan de Bezuidenhoutseweg 105 (2594 AC) Den Haag.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen BIMlink B.V. en Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker c.q. bezoeker van de Website.

2.3 Uitingen van BIMlink B.V. op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van de Webapplicatie gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende dienst. De Overeenkomst komt tot stand indien BIMlink B.V. dit bevestigt. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de Website, per e-mail, telefoon of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden. Bevestiging van de BIMlink B.V. wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden indien de Klant toegang tot diensten van BIMlink B.V. krijgt via de Webapplicatie.

2.4 BIMlink B.V. is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van BIMlink B.V. aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden van BIMlink B.V. zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk en met redenen omkleed bezwaar wordt gemaakt.

2.5 Wijzigingen in de Overeenkomst, daaronder begrepen inkrimping of uitbreiding van reeds overeengekomen werkzaamheden, komen tot stand zodra BIMlink B.V. deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd. De offertes zijn gebaseerd op het moment van het uitbrengen van de offerte bij BIMlink B.V. bekende door de wederpartij verstrekte gegevens. Klant zal alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Klant staat in voor de juistheid van deze gegevens. De gevolgen van afwijkingen tussen de door de Klant verstrekte in de offerte opgenomen gegevens en de werkelijkheid komen voor rekening en risico van de Klant.

2.6 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die BIMlink B.V. met de Klant sluit, zijn uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor

zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen worden gemaakt.

2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten. De Algemene Voorwaarden van BIMlink B.V. zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de Klant een prevalentiebeding bevatten. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.8 Een e-mailbericht of een elektronisch bericht van BIMlink B.V. zal in het kader van deze Algemene Voorwaarden in alle Overeenkomsten gelijkgesteld worden met een schriftelijke verklaring. E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.

### **Artikel 3: De BIMlink B.V. Webapplicatie**

3.1 BIMlink B.V. verleent aan de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst het niet exclusieve recht tot het gebruik van de Webapplicatie. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Klant heeft plaats gevonden en aan de overige op Klant rustende verplichtingen is voldaan. BIMlink B.V. zal de Klant daartoe binnen 2 (twee) werkdagen na inwerkingtreding van de Overeenkomst en het Gebruiksrecht de URL van Webapplicatie verstrekken, alsmede een gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiermee kan de Administrator Gebruiker, ten behoeve van andere Eindgebruikers, het Account configureren en beheren.

3.2 Dit gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Webapplicatie op de met BIMlink B.V. overeengekomen verwerkingseenheid en overeengekomen aantal Gebruikers. Het gebruiksrecht voor de Webapplicatie is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecode zelf worden niet verstrekt. Het is Klant verboden op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden de Webapplicatie te kopiëren, dupliceren, te wijzigen of functionaliteiten toe te voegen. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden en Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook de Webapplicatie, al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden.

3.3 De omvang van het gebruiksrecht op Derden producten en diensten wordt bepaald door de algemene voorwaarden van die derden.

3.4 De Klant kan een onbeperkt aantal nieuwe Administrator Gebruikers en Eindgebruikers aanmaken binnen het Account, waarbij voor elke Gebruiker de Prijs in rekening wordt gebracht.

3.5 Afrekening van het gebruik van de Webapplicatie vindt plaats op basis van het aantal Gebruikers dat binnen 1 (één) Account hoort. De Klant wordt maandelijks achteraf automatisch voor het abonnement dat bij het aantal Gebruikers binnen 1 (één) Account hoort gefactureerd.

3.6 De Klant wordt automatisch voor de aangemaakte Gebruikers gefactureerd per hele maand, op het moment dat een Gebruiker toegang heeft tot het Account, ongeacht op welke dag van de maand aanmelding heeft plaatsgevonden. In geval van afmelding van een Gebruiker wordt ook de gehele maand gefactureerd, ongeacht op welke dag van de maande de afmelding heeft plaatsgevonden.

3.7 Accounts van het type "demonstratie" zijn kosteloos, voor dit type Account kunnen er een aantal functionaliteiten door BIMlink B.V. worden uitgeschakeld. De Gebruikers worden van deze status op de hoogte gesteld door middel van een melding. De betreffende Accounts worden niet meegenomen in de back-up

procedure. Als het gebruik dit type Account wordt voortgezet als “normaal” Account zal BIMlink B.V. voor dit Account vanaf die periode de Prijs in rekening brengen.

3.8 BIMlink B.V. zal de Webapplicatie uitsluitend op een door BIMlink B.V. goedgekeurde locatie en op de door BIMlink B.V. goedgekeurde apparatuur leveren. In het kader van de toegang en het gebruik van de Webapplicatie beschikt Klant over apparatuur en programmatuur en versies die voldoen aan de door BIMlink B.V. gestelde normen en/of eisen. Indien en voor zolang Klant hier niet aan voldoet, wordt de op BIMlink B.V. rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Webapplicatie en het gebruik ervan opgeschort. BIMlink B.V. is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de werking en het gebruik van Klant Infrastructuur, Publieke Infrastructuur en Derden Infrastructuur.

3.9 .Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat BIMlink geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van back-ups, zal BIMlink back-ups maken. BIMlink verzorgt in ieder geval geen back ups van (alles in) ModelSync. BIMlink zal op verzoek van Klant de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van back-ups kenbaar maken.

BIMlink is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze back-ups wat betreft, maar niet beperkt tot, het geheel dan wel deels verloren gaan van back-ups en/of fouten in de back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Klant is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de back-ups. Dit geldt ook indien BIMlink een back-up terugzet ten behoeve van Klant, ongeacht de reden van dit terugzetten.

3.10 BIMlink B.V. zal de Webapplicatie verlenen overeenkomstig de volgende serviceniveaus. Een beschikbaarheidspercentage van 99%. Dit wordt gemeten over een kalendermaand en over het dichtstbijzijnde meetpunt. Onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoud wordt daarbij niet meegerekend. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat de Webapplicatie vanaf het internet bereikbaar is op de aan de Klant verstrekte URL en dat de Webapplicatie daadwerkelijk aangeboden wordt op de server. Onder beschikbaarheid wordt alleen verstaan het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van de Klant en de BIMlink B.V. Infrastructuur. BIMlink B.V. kan immers geen invloed uitoefenen op de Klant – en/of Publieke Infrastructuur.

3.11 BIMlink B.V. heeft het recht de aangeboden functionaliteit van de Webapplicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren of te wijzigen en om Fouten te herstellen die onverwijld zijn gemeld. BIMlink B.V. zal zich maximaal inspannen om eventuele Fouten in de Webapplicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle Fouten direct worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal BIMlink B.V. de Klant daarvan op de hoogte stellen via een overzicht op de Website.

## **Artikel 4: Gebruik van de Webapplicatie**

4.1 De Webapplicatie is toegankelijk voor Klant door middel van een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Webapplicatie bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door BIMlink nader kenbaar worden gemaakt. Dit is minimaal HTML 5. Oudere versies worden niet ondersteund.

Toegang tot de Webapplicatie is ook mogelijk middels een API-key. API key is een individuele registratie bij BIMlink die is beveiligd via een versleutelde code. Klant is verplicht correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van de API-key en die BIMlink onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens. BIMlink houdt zich het recht voor een aanvraag voor een API-key te weigeren dan wel deze te verbreken door deze te verwijderen.

4.2 De Gebruikers dienen op verantwoorde wijze gebruik te maken van de Webapplicatie. De Gebruikers bepalen welke informatie met behulp van de Webapplicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. BIMlink B.V. heeft geen kennis van die informatie. De Klant is er dan ook voor verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen

inbreuk maakt op rechten van derden. BIMlink B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De Klant vrijwaart BIMlink B.V. voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Klant of Gebruikers met behulp van de Webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

4.3 Het is verboden de Webapplicatie te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van BIMlink B.V. of derden of waardoor zich verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

4.4 Gebruikers worden geacht gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van de beveiligingsmiddelen die BIMlink B.V. eventueel beschikbaar stelt. Klant zal zich houden aan aanwijzingen van BIMlink omtrent Fair Use. Indien Klant de door BIMlink gegeven aanwijzingen niet navolgt, is BIMlink bevoegd om met technische middelen de door Klant veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stellen van de Webapplicatie aan Klant stop zetten. BIMlink zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Klant of derden wordt geleden als gevolg van de door BIMlink en/of derden getroffen maatregelen.

4.5 BIMlink B.V. is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens of het volgen van de bij de Klant geldende verwerkingsregels door Gebruikers. BIMlink B.V. spant zich maximaal in voor de juiste verwerking en validering van aangeleverde gegevens. Echter foutief aangeleverde informatie door de Gebruikers kan door de Webapplicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt dientengevolge naar de bedoeling onjuist opgeslagen of verwerkt.

4.6 Mocht BIMlink B.V. blijken dat de Webapplicatie zelf of informatie die door Gebruikers met behulp van de Webapplicatie heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe of de Webapplicatie in haar geheel onmogelijk te maken. In geen geval zal BIMlink B.V. aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. De verplichting tot betaling van de overeengekomen bedragen blijft gedurende de onder dit artikel genomen maatregelen onverkort van toepassing.

4.7 BIMlink B.V., de Klant en de Gebruikers zijn verplicht de door BIMlink B.V. verstrekte, of door Gebruikers aangemaakte, gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. BIMlink B.V. is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden door de Klant, en mag er vanuit gaan dat Gebruikers die zich aanmelden met de gebruikersnaam en het wachtwoord ook daadwerkelijk door de Klant geautoriseerde gebruikers zijn. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient BIMlink B.V. daarvan onverwijld schriftelijk of telefonisch op de hoogte te worden gesteld. Alsdan dient Klant de aanwijzingen van BIMlink B.V. op te volgen

4.8 Elke Gebruiker is in staat het eigen wachtwoord te wijzigen. Geadviseerd wordt om dit geregeld te doen.

4.9 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIMlink B.V. aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; BIMlink B.V. is echter gerechtigd aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden te verbinden. Klant geeft BIMlink B.V. bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Klant nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van BIMlink.

Indien dit geschiedt, zal BIMlink Klant hieromtrent informeren.

## Artikel 5: Ondersteuning, Training & Advies

5.1 Klant heeft recht op support. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Webapplicatie. Technisch advies over bijvoorbeeld de inrichting en vormgeving van projecten of datastructuur valt hier niet onder.

5.2 Support voor technische en functionele vragen wordt per e-mail verleend middels adres: [support@bimlink.eu](mailto:support@bimlink.eu). Telefonisch wordt support verleend op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Alle support wordt geleverd op basis van best effort binnen een streeftermijn van drie werkdagen.

5.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Klant gelicentieerde BIMlink producten en diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde BIMlink Product inhouden. BIMlink B.V. is niet verplicht om op actieve wijze Klant op de hoogte te houden van eventuele updates. Onderhoud vindt automatisch plaats bij gebruik maken van de cloud diensten van BIMlink B.V.. Onderhoud vindt niet automatisch plaats indien Klant on premise gebruik van de Webapplicatie maakt.

Indien onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is BIMlink B.V. gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

BIMlink B.V. is gerechtigd de verstrekking van onderhoud te weigeren indien de BIMlink producten en diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde BIMlink producten en diensten opereren, door Klant in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

Indien Klant nieuwe updates weigert te installeren die door BIMlink B.V. aan Klant zijn aangeboden, behoudt BIMlink zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

5.4 Klant kan Gebruikers opgeven voor het volgen van een training met betrekking tot het gebruik van de Webapplicatie. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van BIMlink B.V. aanleiding geeft, is BIMlink B.V. gerechtigd de training te combineren met één of meer andere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. BIMlink B.V. geeft geen enkele vorm van garantie of conformiteit af met betrekking tot de (inhoud van) de training, en Klant aanvaardt dat de training door BIMlink B.V. naar beste vermogen wordt verleend zoals de Klant die verzorgt krijgt op het moment van deelname ("as is" basis). BIMlink B.V. kan steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. BIMlink B.V. behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de training te weigeren. De gevolgen van een annulering van deelname aan de training zijn als volgt:

- (i) bij een annulering tot uiterlijk 5 (vijf) werkdagen van tevoren, is Klant gerechtigd tot terugbetaling van 85% van de vergoeding of om de training later te volgen,
- (ii) bij een annulering tot uiterlijk 2 (twee) werkdagen van tevoren, is Klant niet gerechtigd tot terugbetaling van de vergoeding, maar kan Klant wel verkiezen de training later te volgen, en
- (iii) bij een annulering korter dan 2 (twee) werkdagen van tevoren, is Klant niet gerechtigd tot terugbetaling van de vergoeding, en dient bij een eventueel later volgen van de training wederom de alsdan volledig verschuldigde prijs betaald te worden.

5.5 Klant en BIMlink B.V. kunnen separaat en schriftelijk aanvullende consultancy en/of adviesdiensten overeenkomen. BIMlink B.V. zal zich naar maximaal vermogen inspannen om dergelijke diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.6 Alle trainingen en consultancy/ adviesdiensten van BIMlink B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, ook indien uitdrukkelijk een specifiek resultaat is toegezegd door BIMlink B.V.. Indien is overeengekomen dat de consultancy en/of adviesdiensten in fasen zal plaatsvinden, is BIMlink B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan

voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is BIMlink B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen, mits deze geen aanleiding geven tot meerwerk. Voor de consultancy en/of adviesdiensten geldt het alsdan toepasselijke uurtarief. Reis- en overige onkosten dienen volledig vergoed te worden, tenzij de consultancy en/of adviesdiensten meer dan 8 (acht) direct opeenvolgende uren bedraagt. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door BIMlink B.V. verleende consultancy en/of adviesdiensten eens per kalendermaand op nacalculatie verschuldigd.

5.7 Leveringstermijn(en) worden vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Termijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar worden niet beschouwd als fatale termijnen. BIMlink B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de overeengekomen termijn.

## **Artikel 6: Geheimhouding**

6.1 Zowel BIMlink B.V., de Klant als de Gebruikers zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal BIMlink B.V. geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de Webapplicatie worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover BIMlink B.V. hiervan kennis heeft.

## **Artikel 7: Privacy en veiligheid**

7.1 Indien Klant is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) en BIMlink B.V. is aan te merken als Verwerker in de zin van AVG ten behoeve van Klant geldt het volgende:

7.2 Klant erkent dat de gegevens verwerking zoals opgedragen aan BIMlink B.V. rechtmatig is. Tevens erkent Klant zich ervan te hebben vergewist dat BIMlink B.V. passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28-1 AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG.

7.3 Klant vrijwaart BIMlink B.V. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.

7.4 Voor zover Klant daartoe gerechtigd is, stemt Klant uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van BIMlink B.V. voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor BIMlink B.V. Deze gegevens worden niet aan derden zoals bedoeld in de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer BIMlink B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.

## **Artikel 8: Vergoeding en betaling**

8.1 De Klant is aan BIMlink B.V. een maandelijks vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Webapplicatie. Bovendien kan er sprake zijn van een extra vergoeding voor het gebruik van bepaalde functies die doorbelast worden op basis van verbruik. Vermelde vergoedingen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

8.2 De Klant is tevens alle vooraf overeengekomen bedragen schuldig voor consultancy- en/of adviesdiensten, waaronder onder meer inzet van BIMlink B.V. medewerkers ten behoeve van de Klant, trainingen, cursussen en opleidingen.

8.3 BIMlink B.V. zal de Klant maandelijks een factuur sturen voor het gebruik van de Webapplicatie. De Klant dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te hebben betaald. Doet de Klant dat niet, dan ontvangt de Klant een herinnering. Indien betaling dan nog uitblijft, behoudt BIMlink B.V. zich het recht voor om alle (buitengerechtelijke- en proces) kosten plus de wettelijke handelsrente in rekening te brengen en/of de vordering uit handen te geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 20% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,00.

8.4 Indien een betaling niet tijds is voldaan, is de Klant automatisch in verzuim. BIMlink B.V. is alsdan gerechtigd de toegang tot de Webapplicatie tijdelijk op te schorten, totdat de verplichtingen door de Klant zijn nagekomen.

8.5 BIMlink B.V. is gerechtigd, al dan niet geautomatiseerd, de in het gebruikersbeheer ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie aan de Klant te komen. Tevens heeft BIMlink B.V. het recht om een controle van aantallen en typen Gebruikers uit te voeren teneinde de juistheid te verifiëren. Indien medewerking of toegang door Klant wordt geweigerd mag BIMlink B.V. de overeenkomst per direct beëindigen. Klant is dan niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Webapplicatie. Indien uit de controle(s) blijkt dat het daadwerkelijk aantal en/of type Gebruikers het aantal overeengekomen Gebruikers overschrijdt, dient Klant direct het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen, met terug werkende kracht, vermeerderd met een boete ter hoogte van 25% van de Prijs.

8.6 De tussen partijen overeengekomen Prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten en de stand van de techniek. BIMlink is gerechtigd in geval van wijzigingen van een of meer kostenposten de Prijzen aan deze wijzigingen aan te passen. Danwel heeft BIMlink B.V. het recht de Prijzen eenmaal per kalenderjaar op de eerste dag van het jaar te verhogen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van het CBS "consumentenprijsindexcijfers" en naar boven af te ronden tot bedragen in hele euro's.

8.7 Ook buiten de onder dit artikel genoemde gevallen kan de vergoeding voor diensten door BIMlink B.V. worden gewijzigd. BIMlink B.V. stelt de Klant uiterlijk twee (2) maanden voor de verlenging van de overeenkomst schriftelijk in kennis van een eventueel door haar door te voeren prijswijziging. De gewijzigde vergoeding geldt dan per datum waarop de jaarlijkse verlenging ingaat.

8.8 Elke verrekeningsbevoegdheid van de Klant, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 9: Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

9.1 Een Overeenkomst treedt in werking op de datum zoals vermeld bij aanvang van de Overeenkomst, bij ontbreken hiervan op de datum van ondertekening van de Offerte of de Overeenkomst door BIMlink B.V. of bij ontbreken hiervan op de dag dat een Gebruiker voor het eerst gebruik maakt van de Webapplicatie.

9.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. De Overeenkomst kan, met inachtneming van de voornoemde minimumperiode, door beide partijen worden opgezegd, mits schriftelijk tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor de Klant en drie (3) maanden voor BIMlink B.V..



9.3 Zowel BIMlink B.V. als de Klant is gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op te zeggen of de ontbinding ervan in rechte te vorderen indien:

- a) de andere partij 1 (één) of meer van haar verplichtingen toerekenbaar niet is nagekomen nadat haar daartoe schriftelijk een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen is gesteld om deze verplichting(en) alsnog na te komen
- b) de andere partij in surséance verkeert of surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
- c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.

9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt onmiddellijk het recht van de Klant om de Webapplicatie te gebruiken en bestaat er voor BIMlink B.V. geen plicht meer om Klant en/of Gebruikers toegang tot de Webapplicatie te verlenen. Alle kosten verband houdende met het gebruik blijven zolang er toegang is tot de Webapplicatie verschuldigd en worden op moment van beëindiging direct opeisbaar.

9.5 BIMlink B.V. zal op verzoek van de Klant, de door de Gebruikers middels de Webapplicatie ingevoerde of aangeleverde datagegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, op een disk of een andere informatiedrager of via andere elektronische weg aan Klant ter beschikking stellen in een algemeen toegankelijk bestandsformaat, mits de Klant een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen 1 (één) maand voor beëindiging van de Overeenkomst bij BIMlink B.V. indient. Klant aanvaardt dat dergelijke datagegevens de eigenschappen bevatten zoals Klant die aantreft op het moment van ontvangst, en dat de aansprakelijkheid van BIMlink B.V. voor dergelijke datagegevens volledig is uitgesloten. Voorts is BIMlink B.V. op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking gestelde datagegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door de Klant.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 De totale aansprakelijkheid van BIMlink B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit hoofde van onrechtmatig handelen is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door Klant tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat de Klant gedurende 12 (twaalf) maanden voor het gebruik van de Webapplicatie heeft betaald aan BIMlink B.V. voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én BIMlink B.V., na schriftelijk verzoek hiertoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van de schade.
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

10.2 BIMlink B.V. is niet aansprakelijk voor alle andere schade dan de directe schade zoals, maar niet beperkt tot indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, vorderingen van derden op Klant en schade door bedrijfsstagnatie. Evenmin is BIMlink B.V. aansprakelijk voor beschadiging of verlies van opgeslagen gegevens, ongeacht of deze gegevens een geldwaarde vertegenwoordigen.

10.3 Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient Klant dat onverwijld, doch uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen via een schriftelijke kennisgeving aan BIMlink B.V. te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. BIMlink B.V. zal echter onverminderd trachten het probleem op te lossen.

10.4 Buiten de in de artikelen 10.1 en 10.2 genoemde gevallen rust op BIMlink B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.5 Indien een zeker handelen van de Klant of Gebruikers aantoonbaar het algemeen werken van de Webapplicatie in gevaar brengt, of schade veroorzaakt aan BIMlink B.V. is BIMlink B.V. gerechtigd zonder nadere aankondiging of waarschuwing de toegang tot de Webapplicatie voor een zekere periode te ontzeggen en onmogelijk te maken en de Overeenkomst te beëindigen.

## **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van BIMlink B.V. indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van BIMlink B.V., maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, Internetverbindingen en/of in het telefoonnet,(D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van BIMlink B.V. kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Klant nakomt.

11.2 Indien BIMlink B.V. als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, dan is BIMlink B.V. niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. Gedurende de duur van de overmacht is de Klant gerechtigd om de betaling van de Eindgebruikers en de Bedrijven op te schorten.

11.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan 4 (vier) weken heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan BIMlink B.V.. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op BIMlink B.V. berusten uitsluitend bij BIMlink B.V. en/of haar licentiegevers. Het sluiten van de Overeenkomst, het gebruik van BIMlink B.V. of enig andere informatieoverdracht van BIMlink B.V. aan de Klant houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op BIMlink B.V.. De door Gebruikers ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn eigendom van de Klant. Alle (rechten rustende op de) databaseopbouw of wijze van opslaan van de datagegevens van de Klant zijn eigendom van BIMlink B.V..

12.2 Het feitelijke gebruik (waaronder, maar niet beperkt tot, gebruikersnaam, wachtwoord en/of naam van het Account) van BIMlink B.V. is niet overdraagbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIMlink B.V..

12.3 De Klant verkrijgt door ondertekening van de Overeenkomst of Offerte uitsluitend het recht om gebruik te maken van BIMlink B.V. gedurende de looptijd van de Overeenkomst indien de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst naar behoren worden nagekomen door Klant en haar Gebruikers.

12.4 BIMlink B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.5 Het is de Klant en Gebruikers uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of de aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

12.6 Het is de Klant en Gebruikers niet toegestaan producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden binnen, en het gebruik van de Webapplicatie.

12.7 Indien BIMlink B.V. , Klant dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Webapplicatie aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij BIMlink B.V. berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij BIMlink B.V. dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Klant kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan BIMlink B.V. dan wel de derde rechthebbende.

### **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Klant en BIMlink B.V. met betrekking tot de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

13.2 De Klant erkent dat de kennis en ervaring van de medewerkers van BIMlink B.V. voor BIMlink B.V. van grote waarde is, en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve stemt de Klant ermee in dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede 18 (achttien) maanden daarna geen werkgelegenheid geboden wordt direct of indirect, via een arbeidsovereenkomst, managementovereenkomst, adviseurschap, of enige andere wijze, aan enige medewerker, werknemer of adviseur van BIMlink B.V..

13.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 75.000,- (vijfzeventigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van BIMlink om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

13.4 De Klant stemt erin toe dat BIMlink B.V. de naam en logo van de Klant gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat de Klant een afnemer is van BIMlink B.V. tenzij anders overeengekomen met de Klant.

13.5 Het is BIMlink B.V. niet toegestaan de gegevens uit het Account van de Klant op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Klant. Het is BIMlink B.V. wel toegestaan om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden. Het is BIMlink B.V. toegestaan voor intern gebruik een kopie van het Account te gebruiken in acceptatieomgeving om de juiste werking van het Account van de Klant te monitoren of te toetsen aan de juiste werking van een nieuwere versie van de Webapplicatie.

13.6 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag BIMlink B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is vereist. Ook mag BIMlink B.V. haar rechtsverhouding op grond van de Overeenkomst zonder nadere medewerking aan een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van (een substantieel) deel van de onderneming van BIMlink B.V..

13.7 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van deze Overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

13.8 Met de totstandkoming van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord met het ontvangen van algemene communicatie, nieuwsbrieven en andere marketing uitingen van BIMlink B.V. (automatische opt-in) op het door hem of haar aangegeven e-mailadres. Indien de Klant bovenstaande communicatie niet wenst te ontvangen kan dit te allen tijde worden doorgegeven aan [support@bimlink.eu](mailto:support@bimlink.eu).